

COESIA 职业道德准则

职业道德

COESIA

目录

总裁寄语

Coesia 职业道德准则

准则适用对象？

道德指南

凝聚力的核心：
尊重、负责、求知、热爱，是我们一贯践行的使命与价值观

行为准则

1. 透明化管理
2. 人权与劳工权益
3. 健康与安全
4. 包容性：多元化、平等的机会和待遇
5. 信息与数据保护
6. 正直诚信
7. 反腐倡廉
8. 利益冲突
9. 保密
10. 内部控制系统、准确核算、财务和非财务记录
11. 合法的商业及金融活动
12. 公平竞争
13. 环境资源
14. 企业形象
15. 集团化运营
16. 供应商
17. 社区

集团职业道德委员会

举报系统

总裁寄语

Coesia 集团将道德视为企业商业行为的核心，同时也认识到企业责任在培育和提升社会关系方面发挥的关键文化作用。

集团旗下所有公司均恪守既定的原则指南，积极承担在各自领域内的社会和环境责任，以实际行动为社区繁荣和生活品质提升贡献力量。

Coesia 职业道德准则首次发布于 2010 年，新版职业道德准则的内容有所调整，增加了维护员工福祉的相关要求，并制定了一个由积极思想和价值观构建的框架，从而支持新时代背景下的个人发展、社会变革，应对生态与气候挑战。

Coesia 将根据修订后的道德准则，继续为所有集团旗下公司营造有利条件，从而培育并共享社会责任与可持续发展项目。

这是每一位员工的责任与承诺，我们将坚定不移地维护并践行我们共同的价值观。在日常工作生活中，我们的责任导向行为是社会走向成熟的标志，反映了经济进步和文化发展。

我们鼓励员工直言不讳，就工作方式、企业形象和创新潜力积极发表意见，建言献策，共同营造开放透明的工作环境。

职业道德准则助力企业在内部形成良性循环，使其成为一家更具责任感的企业，我们的价值观也得以在日常事务中付诸于实践，这一点离不开所有参与者和旗下公司的共同努力。如此一来，所有公司和社区便能够顺利展开有意义的互动，有效促进切实且更具可持续性的发展。

Isabella Seràgnoli

Coesia 职业道德准则



Coesia 职业道德准则规定了以 Coesia 的名义或代表 Coesia 行事的人员应遵守的道德行为准则。该准则为 Coesia 集团旗下所有公司提供了行动指导，并介绍了如何举报违反准则的行为或情况。

¹ 利益相关者是指直接、间接影响组织活动或受组织活动影响的人。Coesia 的利益相关者包括客户、合作方、股东、董事会、供应商（包括资本供应商）、工会、友商、环境和社区（包括终端用户、高校、研究单位和学校、机构、公共行政和管理机构）。

² 员工是指以不同职能身份与 Coesia 集团旗下公司协作的个人，如董事、外包工人和顾问。



公司通过这些原则来管理与公司内外所有利益相关者¹之间的关系，同时也体现了我们采取最佳实践的承诺。这些实践不仅符合法律要求，还受到员工²、客户、商业伙伴、供应商以及 Coesia 所在地区强烈道德诚信意识的激励。

这些原则旨在支持集团使命的践行，助力集团在专业活动中及时做出正确决策，同时始终保护并不断提升 Coesia 的声誉。

Coesia 职业道德准则第 2 版已获得 Coesia 董事会批准，并作为组织文化的基本要素，在集团旗下所有公司推行。

适用对象



职业道德准则适用于 Coesia 集团公司董事会及其他管理和监督机构的所有成员、各类合同协议项下的管理人员和员工，包括临时工、合作伙伴和供应商，以及顾问和代理人。

公司机构和公司管理人员必须在日常行为中始终如一地遵守原则，为员工树立榜样。

对于与既定原则规范相悖的行为，集团秉承零容忍态度，即便该行为可能对集团有益。尤其要注意的是，所有收到本准则的人员均应确保了解该等原则，同时在任何涉及 Coesia 集团公司的情况下，无论直接还是间接，都始终如一地践行该原则。

Coesia 应推动宣传方案的制定和具体培训活动的开展，确保准则得到广泛而有效的传播。

Coesia 的准则为专业行为制定了监管框架，同时依托内部政策和管理系统、指导方针及程序，为目标行为提供更切实具体的细节。

该准则适用于 Coesia 所在的所有国家/地区，特殊情况以当地法律法规为准。

道德指南



Coesia 职业道德准则制定了常规行为准则，旨在倡导正确的职业操守，但无法涵盖可能出现的所有问题。

当您身处复杂情况而不确定应采取何种行动时，以下问题可能会助您做出明智决策：

该行为是否合法？

该决定是否符合道德要求？

是否符合 Coesia 的价值观和道德规范？是否符合集团的政策、指导方针和程序？

所采取的行动有何影响？

其他同事或外部人员是否会认为该行为不妥当？是否会影响公司声誉？

您的上级主管是否知道并赞成该决定？



本准则中规定的价值观和指导方针旨在帮助个人在遵守所有适用法律和法规的同时，通过个人判断做出决定。

个人行为的道德影响在开始时可能并不明显，而且在特殊情况或特定文化环境中，原则不适用于当地情况时，个人在做出决定时可能会遇到困难。面对这种情况，只要遇到无法决策的问题，Coesia 都支持个人基于集团价值观和本准则所述原则作出判断。

凝聚力的核心： 尊重、负责、求知、热爱， 是我们一贯践行的使命与价值观



我们的使命

为我们的客户、员工、股东和所在社区创造长期可持续的经济、社会和环境价值。



我们的价值观

Coesia 将道德规范³视为基于集团核心价值观的行为支柱：



尊重

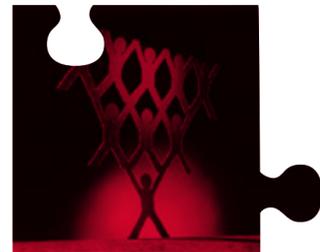
尊重人、规则、当地社区、环境和经济资源。尊重意味着严谨和正直。



求知

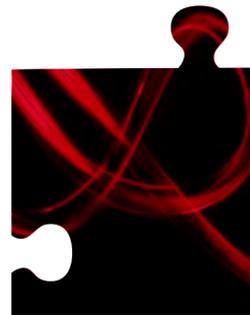
从文化、地域、关系、经验、研究和培训中获取知识；将求知践行于个人和专业成长中的每一步。

³ 道德是指导个人行为的一套价值观和原则，可用于评估自己和他人的行为。



负责

对自己的决定和行为造成的后果负责，以身作则，在培养人才和奖励业绩的同时实践包容性领导。对自己负责，对集体负责。



热情

对产品、创新、卓越、美好、工作和业绩充满热情。热情是成功的原动力。

尊重

Coesia 将尊重人、尊重人的内在价值和尊严作为其行动的关键原则。Coesia 衷心感谢每一位参与公司业务并在集团历史和未来建设中发挥作用的个体。

Coesia 深知与所有利益相关者关系的价值与重要性，并认定基于道德、诚信⁴和尊重行事是其成功的根基。

⁴ 诚信是指符合道德价值观和法律要求的诚实、公平的行为。

Coesia 致力于以最高标准践行诚实、公平，严格遵守所在国家/地区适用的法律法规开展业务，即便是身处法律背景不同的国家/地区亦是如此。严格遵守国际和国家法律法规不仅是依法行事，还意味着更广泛地认识到准则中原则的精神内涵，从更深层次的意义上坚守集团基本道德价值观。

Coesia 职业道德准则所规定的行为准则旨在推动建立透明且可持续发展的企业管理行为标准，确保维持尊重人权和当地社区的工作条件，同时保护和尊重环境资源，遵循循环原则。

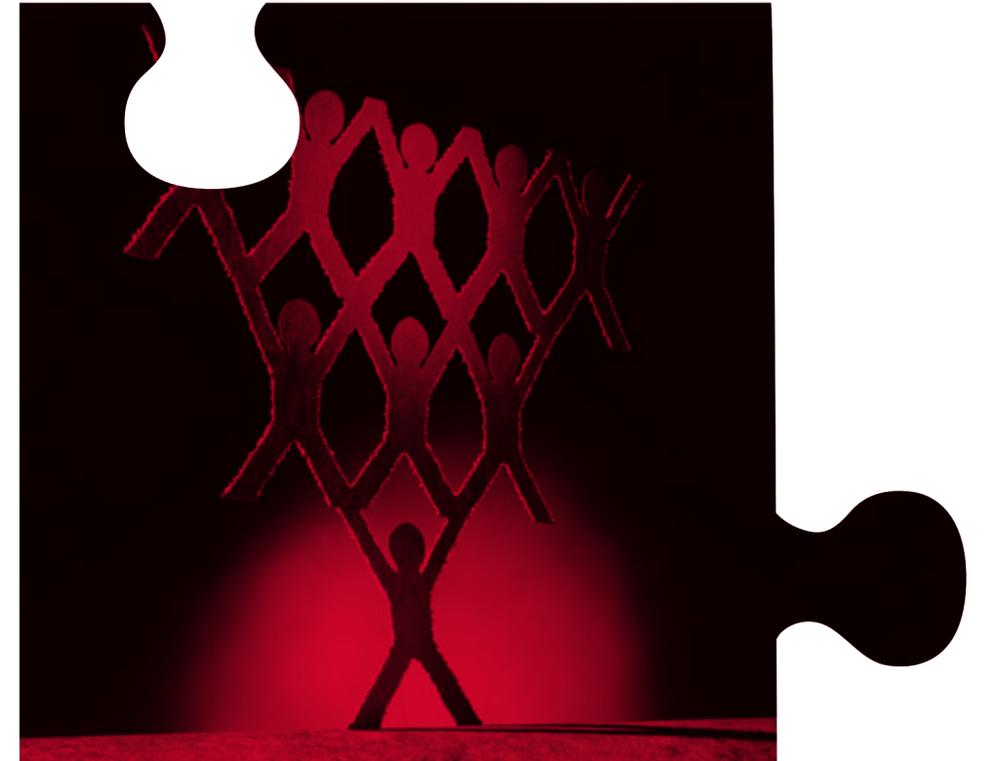


负责

Coesia 倡导负责任的商业实践，遵循最先进的可持续发展标准，同时考虑其行为和选择对经济、环境和社会产生的影响，关注结果，更关注过程。

Coesia 提倡具有包容性和自我意识的领导，帮助全体员工充分发挥技能和专业才干，无论是作为个人还是团队。每一个人都可以发挥服务型领导的作用，围绕一个共同的目标，以积极的方式激励鼓舞他人。对话、包容和说服是服务型领导的关键特征，他们能够以谨慎、透明且精准的方式实现有效沟通。

Coesia 只有在每一个人都能承担起责任，充分发挥才能和创造力，共同寻找切实可行的解决方案，同时营造一个具有吸引力、催人奋进的工作环境，积极推动与同事和集团旗下不同公司之间的协作时，才能实现具有挑战性的目标。»



负责

所有负责的个人都应遵守以下指导方针：

遵守准则和透明的决策过程，以身作则，树立榜样；

确保所有员工均已阅读、理解并熟悉本准则；

营造一种鼓励道德行为的环境，在此环境下，员工可以放心地报告任何可能出现的问题或要求澄清缘由；每位管理者均有责任推动倾听和对话文化的建立，让所有人都能畅所欲言，而不必担心产生负面后果以及遭到报复。

认真对待员工提出的任何疑虑或考虑，并确定是否应将该问题提交给上级主管。

Coesia 致力于保障并提升员工的价值，从而提高并拓展员工能力。公司将全力培养员工技能，使其在工作中找到成就感，为集团取得成功贡献一份力量。

Coesia 十分重视并致力于培养每一位员工的才能，在公司上下营造激励情境，让所有人都能在为团队和社会服务的过程中充分发挥自身潜力。持续改进、积极作为是每一个人的责任，正是因为有了这些支持，Coesia 才能迎来卓越发展。

所有员工都将根据绩效，基于自身技能、能力、专业贡献和敬业度进行考核评估。

求知



求知是每一种文化中都蕴含的基本社会价值。求知是 Coesia 所提供的服务、产品和解决方案持续发展的关键要素。

Coesia 旨在为行业、市场和技术之间建立新的关联，为利益相关者创造新的合作机会，积极推动所在社区经济、社会和文化的进步。

Coesia 意识到求知带来的社会影响，积极参与研发投入，从而提供符合持续数字化创新的可持续解决方案、服务及产品，为社会转型提供支持。

集团员工的知识、技能和能力是一种独特的资产，是 Coesia 成功不可或缺的一部分。Coesia 以个人目标的职业机会为抓手，聚集团队力量，推动共同目标的实现。

Coesia 在新知拓展方面展开投资，通过提供学习机会、培训以及培养发展个人和团队技能及潜力，依托有针对性的持续改进计划，促进员工的发展和成长。

促进可持续发展还意味着关心所有员工的福祉、素质培养和成长提升。Coesia 重视代际协同，并将其视为应对社会和市场挑战的关键因素，从而让每个人都能在集团和社会的发展繁荣中发挥重要作用。

热情

由员工热情驱动的持续创新是发展进步的关键，我们必须将其整合到融合了不同元素的工作方式和生产过程中，同时确保人、技术和可持续发展之间的和谐共存。

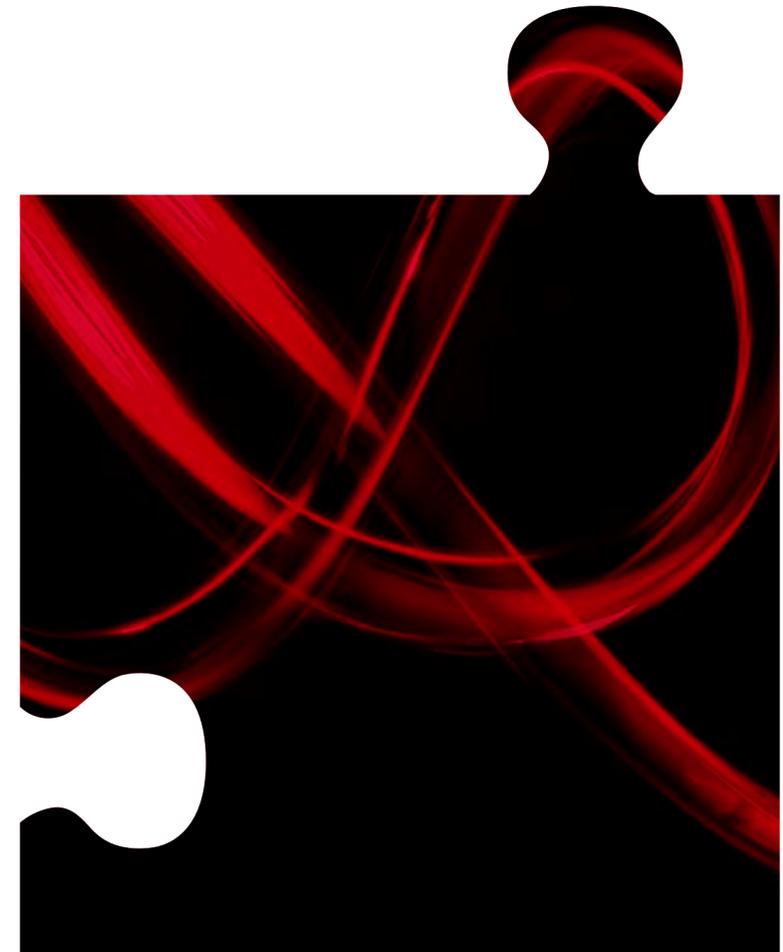
热情能够触发一种呈螺旋式上升的感染力，它不仅能够激发出更多的可能性，而且还能够增强面对挑战性目标时的信心，即便是在复杂、充满变革性的情境下也是如此。Coesia 员工都充满热情，并将这份热忱带到工作中，为客户和社会提供新的解决方案、服务和产品。

对美的关注，无论是外表的和谐、内在功用还是究其本质，不仅体现在产品解决方案和设计上，也体现在工作场所、工作过程和工作质量上，甚至是任何可能树立榜样的行为中。

Coesia 打造了一个充满包容和激励的工作场所，个人和团队都可以自由展示自己的创造力、热情与才华。

我们通过真正的协作打造了一个协同的支持性环境，在这样的工作环境下，团队合作被视为一项关键能力，既能扩增机会也能维持绩效。团队工作可以实现个人无法达成的目标。

充满热情地工作以及共同实现目标会促成彼此产生信任感。Coesia 希望全体员工积极参与创造并维持一个开放性与建设性对话的氛围，从而增强每个人的团队归属感。



行为准则



Coesia 集团旗下的公司、员工和供应商都承诺遵守以下行为准则和指南，依照集团使命和价值观以及所在国家/地区的法律和国际法律法规行事：

1. 透明化管理
2. 人权与劳工权益
3. 健康与安全
4. 包容性：多元化、平等的机会和待遇
5. 信息与数据保护
6. 正直诚信
7. 反腐倡廉
8. 利益冲突
9. 保密
10. 内部控制系统、准确核算、财务和非财务记录
11. 合法的商业及金融活动
12. 公平竞争
13. 环境资源
14. 企业形象
15. 集团化运营
16. 供应商
17. 社区

1.透明化管理

透明化增强了 Coesia 价值观的有效性，同时也增加了员工对公司的信任感和归属感。

透明化是先进管理的基石，同时还可提高员工对组织公平性的认识。

作为一家享有共同文化和共同目标的集团公司，Coesia 希望其管理者秉承公开透明的原则开展工作以及向员工传达决策，及时向团队成员分享确切信息。

集团不同部门和公司之间以及内部的所有跨职能组织关系中也需要这样的行事风格。





2. 人权与劳工权益

Coesia 宣布其承诺尊重、保护和提倡人权与劳工权益，遵守主要国际组织⁵制定的原则以及所在国家/地区的法律法规要求。

Coesia 倡导一种关心和注重个体尊严与权利的工作模式，提供健康安全的工作场所、自由择业机会及公平薪酬，始终尊重员工的法定工作年龄及其加入工会和其他协会的权利。

若是雇用移民工人，Coesia 尊重东道国（地区）的劳动法和移民法。

对于整个供应链中一切侵犯人权与劳工权益的行为，特别是各种形式的工作剥削、暴力和骚扰，以及任何非法工作中介，Coesia 持谴责态度。

⁵ 《世界人权宣言》（联合国，1948 年）；《儿童权利公约》（联合国，1989 年）；《国际劳工组织 (ILO) 公约》；《关于工作中的基本原则和权利宣言》（ILO，1998 年）；《关于跨国企业和社会政策的三方原则宣言》（ILO，2017 年）；《跨国公司和其他工商企业在人权方面的责任准则》（联合国，2003 年）；《工商业与人权指导原则》（联合国，2011 年）；《OECD 关于受冲突影响和高风险地区矿产负责任供应链尽职调查指南》（2016 年）。

3. 健康与安全

Coesia 尊重所有适用的准则和制度，秉承最高的健康和标准来保护工人的健康与福祉。Coesia 投资打造安全的工作环境，并不断努力以最高标准维持工作场所的健康和安全绩效。

Coesia 致力于传播和建立安全与风险预防文化，推动所有员工和供应商采取负责任的行为，提供完全符合所在国家/地区和国际法律以及最高安全标准的解决方案及产品。

Coesia 建立了事故预防文化，并期望所有员工和供应商始终确保安全和负责任的行为，保护自己和他人的安全。



4.包容性： 多元化、平等的机会和待遇

Coesia 认可所有人的尊严、多元化和权利的价值，并保证所有员工享有平等的机会和待遇，对任何形式的偏见、歧视⁶、虐待⁷、围攻⁸或骚扰⁹持谴责态度。

Coesia 尊重和重视多元化，并确保不因以下原因发生任何形式的歧视：国籍、语言、公民身份、民族、肤色、种族、性别、性别认同或性别流动¹⁰、性别重置、性取向、年龄、职业地位、宗教、政治或个人信仰、工会活动或参与、身体或健康状况、残疾、婚姻状况、怀孕和生育、文化或社会背景。

本集团将落实所有必要的组织条件，以建立一个尊重差异、具有包容性的工作场所。»

⁶ 歧视是指基于个人特征的任何不公平的或较差的待遇，也包括当存在对具有特定属性的人产生不公平影响的共同规则或政策时发生的间接歧视。

⁷ 虐待，包括言语、身体、恐吓或其他形式。

⁸ 围攻是指针对员工的系统性敌对行为，以对其进行排斥或孤立。

⁹ 骚扰是指带有性或其他性质的不良举止（口头评论、动作或姿势），其目的或效果是损害或侵犯个人的尊严或身心完整，或形成一种恐吓、敌对、有辱人格、屈辱性或冒犯性的工作环境。

¹⁰ 性别流动性是指个人在定义自己的性别表达或性别认同时拥有自由，这种定义和认同随时间推移而发生变化，无需局限于出生时被赋予的性别，也可以是不认同任何性别（即性别中立）。

4.包容性： 多元化、平等的机会和待遇

在工作关系的各个方面，包括选拔、招聘、培训、薪酬、晋升、职业发展和工作机会、调动和终止合同，Coesia 都只基于所需的资格、专业技能、个人倾向、优点和工作表现来做决定，拒绝任何形式的平等对待。

Coesia 之所以取得成功，与其员工福祉以及创造一个包容友好的工作场所的能力密切相关。Coesia 重视多元化和每个人的独特贡献，员工创造力是集团提供领先产品、服务和解决方案的基础。

Coesia 希望员工重视关系的质量，积极营造相互合作的工作环境，增进福祉，让每个人都能感到被接纳，工作起来舒心。

5. 信息与数据保护

Coesia 十分重视信息系统、数字数据和电子记录的保护，部署了网络安全系统。

Coesia 收集和存储的数据可能包括受隐私保护立法监管的个人数据。

Coesia 会保护员工、客户、供应商以及与公司相关的所有其他各方的个人数据和隐私，完全遵守所在国家/地区的法律和监管要求。





6.正直诚信

除了遵守所有适用的法律法规外，所有员工都应严格遵守本准则的原则以及公司的政策、指导方针和内部程序。每个人都必须承担责任，以最高标准践行诚信和正直。

员工有责任尊重并爱护公司的有形及无形资源和资产，这些资源和资产必须得到保护和正确使用。

7. 反腐倡廉

Coesia 禁止任何形式的腐败¹¹、贿赂¹²、好处费¹³或欺诈，例如直接或通过第三方或中介机构接受或要求、提供或承诺提供任何不当收益或利益，或采取任何违反或可能导致违反反腐败法律法规的行为。

¹¹ 腐败是指接受或提供金钱、礼品、贷款、补偿或其他利益以进行非法活动，违反与公司的信任关系。

¹² 贿赂是指为获取不正当个人利益而滥用委托权力。

¹³ 好处费是指以现金或实物形式向政府官员支付的小额款项，以使其履行职责范围内的日常职能（如加快取得许可证、执照等）。好处费不包括支付给组织（非个人）的合法行政费用和快速通道服务的合法费用，这些服务可根据要求开具收据。

无论是直接还是间接，Coesia 反对一切形式的腐败，并坚持在其开展业务的所有国家/地区打击腐败行为。

礼品或小费

禁止直接/间接提供或接受任何形式的金钱、礼品或任何种类的好处，如果这些行为看起来像是为了获得个人利益（并不仅限于财务收益），则该行为违反了原则和准则。

商务礼节，如小费或宴请，只有在价值适中的情况下才可接受，并且任何情况下都不能损害任何一方的诚信或声誉。

Coesia 保护并支持所有拒绝支付或拒绝接受不当价值转移（如贿赂、好处费或不当礼品）的员工。





8.利益冲突

Coesia 期望员工始终以最高标准的诚信行事，自觉遵守并忠于公司，以集团利益为重开展工作。每一个人都必须维护和促进公司最佳利益，且必须避免任何个人利益与公司利益发生冲突或可能发生冲突的情况。

即便只是出现可能影响商业决策的利益冲突¹⁴，也会对每一个人的工作和声誉造成不利影响。必须避免因其在公司的职位而可能为自己或家庭成员、朋友或熟人谋取任何不当个人利益的情况。

¹⁴ 一般而言，当个人的实际、潜在或感知的私人利益（财务利益或其他类型的利益、职业或个人关系）影响或可能影响其职业决定，从而妨碍公司利益时，就会发生利益冲突。

任何可能存在利益冲突的情况均须立即通过举报系统报告¹⁵。

¹⁵ 请参见第 42 页

9. 保密

Coesia 将所有信息视为公司的战略资源，因此需要谨慎保护和处理该等信息。每个在工作过程中了解到保留数据¹⁶或特权信息¹⁷的人都必须始终遵守保密原则。

¹⁶ 保留数据是指任何关于研究活动以及开发、工业、技术、生产、商业或金融数据的信息，如向公司外部（例如友商、供应商、客户等）披露，可能会对公司利益产生负面影响。

¹⁷ 特权信息是指关于金融活动的特定内幕信息，这些信息不为公众所知，如果公开，可能会对这些活动的价值产生重大影响（特权信息包括可能的收购或公司剥离的相关信息）。

基于内部机密信息的任何形式的投资，无论是直接还是通过第三方，均属违法行为，必须严格禁止。



10. 内部控制系统、准确核算、财务和非财务记录

Coesia 内部控制系统效率和有效性对于严格依照本准则经营业务至关重要。

Coesia 内部控制系统是指活动、程序和组织单位的组合，通过识别、衡量和监控主要风险的综合过程，确保：

- 业务运作的有效性和效率，从而也保证了文件和决策的可追溯性；**
- 做出明智且负责任的商业选择；**
- 会计和管理信息的可靠性；**
- 遵守适用的法律法规；**
- 保护公司资产。**

为达到上述目的，收到本准则的人员须为持续改进 Coesia 内部控制系统提供帮助与支持。监督机构、内部审计师和独立审计师在开展工作时，在其各自的职责范围内，可直接、充分和无限制地接触公司的所有人员、活动、业务、文件、档案及业务资产。

利益相关者有赖于账簿和记录的透明度，Coesia 承诺在编制和保管行政、财务、管理信息系统、财务和非财务记录和报表时保持高标准完整性，这些记录和报表应完整、真实、清晰、准确、及时记录且支持验证。

11. 合法的商业及金融活动

Coesia 在其开展业务的所有国家/地区均严格遵守反洗钱¹⁸相关法律、法规和条例。为此，Coesia 在所有交易中实施可追溯性程序，并且始终保证不与可疑的对话者互动，即使其可能是间接或善意的。

¹⁸ 洗钱是指将直接或间接来自非法活动的资金或货物用于合法业务，以掩盖其非法来源。

在与友商、供应商、合作伙伴、员工、顾问建立关系之前，集团应开展尽职调查，评估其良好声誉及其业务的合法性，从而避免可能与不当业务或财务活动产生任何关联（哪怕只是潜在关联）。



12. 公平竞争

Coesia 承诺遵守可能适用的有关国际贸易和制裁的规则条例，更具体地说，遵守反垄断、反竞争协议和滥用支配地位的法律。

Coesia 深知竞争市场的重要性，并承诺遵守反垄断法、竞争规则和第三方知识产权，与客户、供应商、友商或第三方公平交易。

Coesia 员工应知晓不得使用或向友商传递任何违反反垄断法的信息。

Coesia 将保护其自身和第三方的所有知识产权（包括商标），并部署防伪控制系统。

13. 环境资源

Coesia 提倡可持续工业发展，并致力于保护自然资源，减轻其运营和生产场所对生态系统的直接或间接影响。Coesia 寻求减少对原材料和自然资源的使用，采取行动积极应对气候变化，保护自然和生物多样性，保障水资源。

环境保护不仅仅是遵守法律，Coesia 旗下所有公司均在其生产过程的各个阶段推动环境可持续发展实践和循环的整合，与供应商、客户和机构开展合作，通过数字技术推动可持续和先进制造模式的发展。



14.企业形象

Coesia 将其企业形象和声誉视为保障公司未来发展极其宝贵的资源。本准则涉及的各方均有责任时刻以其个人行为维护并提升集团的声誉。

为确保 Coesia 及集团的企业形象保持一致，只有指定发言人有权与媒体接触沟通。

在社交媒体上交流时，有必要明确区分自由表达的个人观点与个人职业角色相关的言论。

15. 集团化运营

所有集团旗下公司承诺坚持本准则中规定的原则，推进共享的业务方法和文化，并为区域、市场和客户之间的协同机会提供支持。

Coesia 在正常市场条件下开展集团内部业务，本着透明化、可追溯性原则，推进公平、准确的评估。





16. 供应商

在整个供应链中，供应商必须以符合本道德准则的方式开展业务。

Coesia 相信，与供应商建立合作伙伴关系是一种互惠互利的方式，双方可有效确保遵守所有国际法规和国家法律，同时保证整个供应链中采取负责任且可持续的供应标准。

Coesia 与供应商合作，确保在以下方面严格遵守高标准：诚信、产品质量、产品健康和安全、工作环境和人员、知识产权、环境权、人权和自由选择工作的权利，包括加入工会的自由。Coesia 提倡平等的机会和待遇，不容忍任何形式的歧视、暴力或骚扰，反对使用或剥削童工、强迫或强制劳动、人口贩运和任何形式的现代奴役。

Coesia 希望供应商能够验证并记录整个供应链中供应的产品或原材料不是来自或资助与侵犯人权有关的冲突或高风险地区。

Coesia 鼓励供应商不断发展、实施和保持对环境负责的做法，在提高绩效的同时最大限度减少对环境的影响。

17. 社区

Coesia 致力于促进其所在社区的发展，尊重文化和当地传统，形成良性循环。

此外，Coesia 还通过建立合作伙伴关系以及对机构、学校、高校及非营利组织慷慨捐赠，投身于其所在社区的福利和发展。



集团职业道德委员会



我们在集团内成立了一个道德委员会，由 Coesia 总裁担任领导，该委员会负责推进、管理和监督准则与举报系统的部署。

道德委员会采取严格保密的方式对违反准则的报告作出回应。举报机制将保护报告者的身份和隐私，保护所涉及或提及的其他主体的身份和隐私，以及所有相关信息和数据。

提交给道德委员会的所有信息和报告均将予以保密，在法律允许的范围内不得披露。

道德委员会的职责是，处理任何严重违反 Coesia 职业道德准则的报告，持续监督公司内部活动以确保所有人遵守道德准则，及时告知董事会可能的相关违规行为。

举报系统





Coesia 提倡一种基于信任、对话和思想交流的文化，在此文化背景下，员工可以表达自己的疑虑，就复杂的决策寻求指导，解决关键问题或提出建议。公开展开对话有助于正面对待道德问题并做出更好的决策。存在疑问时总可以得到支持帮助，提交报告即可寻求指导。

鼓励所有员工表达自己的意见，就任何违规、不道德行为或违反道德准则的行为进行沟通，以及提出问题、要求澄清说明或寻求意见以改进决策过程。



为了便于对转介进行评估，员工有必要对问题进行详细且客观的描述，包括所有已知的事实和信息。

对于报告问题或违规行为的员工，不得因其与报告直接或间接相关的原因而对其进行任何报复、歧视或处罚。

在任何情况下，报告方的身份都应始终受到保护，除非法律要求披露，或为保护集团公司的权利，或为保护受到错误或恶意指控的人。

公开对话：报告渠道

可通过以下举报渠道发送报告：

1. 如报告人员不介意，所有事项最初均可直接向**直属主管**报告；
2. 如果是与**个人或集体争议**有关的索赔，可告知 **HR 业务伙伴**；
3. 如果出于某种原因，上述两个选项均不可行，则可在严格保密的基础上，通过**数字平台**以 **Coesia 内部使用的任一语种**进行报告：

书面形式

 coesia.ethicspoint.com

 coesia.navexone.eu

或二维码：



(以上两种渠道均可匿名报告)

口头形式

 **免费电话**见网址 coesia.ethicspoint.com
(7 × 24 小时全天候服务)

4. 在严格的保密政策下，也可发送**英文**的**署名电子邮件或信件**：

 codethics@coesia.com

 **Coesia, Ethics Committee, Via Battindarno 91, 40133 Bologna, Italy**

如果有员工认为其疑虑没有得到充分处理，可能需要通过其他上述渠道再次提交该事项。

建议

此外，员工也可提交新的想法和改进建议。然后，委员会将针对提交内容进行评估和答复。

想要获取更多信息或有疑问

如需了解详细信息或更多说明，可发送电子邮件至：codethics@coesia.com

保密和隐私

负责收集和处理报告的指定人员有义务在处理委托给他们的信息时严格保密。未经书面许可，不得披露可能导致报告人身份暴露的报告详情。如因举报人不同意披露而导致无法对报告内容作进一步调查，将通知举报人。

报告系统将按照现行隐私法规进行管理。

严禁对报告问题或实际或可能违反本准则的人员实施报复。

COESIA 职业道德准则 - 第 2 版 - 2024 年 1 月